

## فرآیند تست کنتور

### شناسنامه فرآیند تست کنتور

نام فرآیند		درخواست تست کنتور
هدف فرآیند		تست کنتور مشترک که به درخواست مشترک انجام می‌شود.
مسئول، مسئولان فرآیند		<ul style="list-style-type: none"><li>❖ واحد خدمات مشترکین ناحیه مربوطه</li><li>❖ واحد تعمیرات و بهره‌برداری ناحیه مربوطه</li><li>❖ امور مالی (حسابداری فروش)</li><li>❖ واحد فناوری اطلاعات</li><li>❖ مشترک</li><li>❖ پیمان کار تست کنتور</li></ul>
ورودی فرآیند		ورودی <u>اطلاعاتی</u> به فرآیند: ← درخواست تست کنتور
محرک فرآیند		دریافت درخواست تست کنتور
خروجی فرآیند		خروجی <u>اطلاعاتی</u> از فرآیند: ← به روزرسانی اطلاعات تجهیزات ← تأییدیه پرداخت هزینه تست
نحوه انجام گردش فرآیند		مکانیزه <input checked="" type="checkbox"/> نیمه مکانیزه <input type="checkbox"/> غیرمکانیزه <input type="checkbox"/>
شرح فرآیند		<p>مشترک از طریق خود سرویس و یا از طریق مراجعه به دفاتر پیشخوان یا امور مشترکین، درخواست خود را ثبت می‌نماید. در صورتی که اطلاعات مشترک (عمدتاً اطلاعات مربوط به نحوه تماس با وی) در سیستم کامل نباشد، اطلاعات تکمیل می‌گردد.</p> <p>بدهکاری مشترک بررسی می‌گردد، در صورت بدهکاری، درخواست پرداخت بدهی و در صورت عدم بدهکاری درخواست مشترک ثبت می‌گردد. درخواست بدهکاری منتج به فرایند پرداخت توسط مشترک (با استفاده از امکان پرداخت هزینه به روش‌های آنلاین و از طریق موبایل، خودپرداز و حضوری)، و دریافت تأییدیه آن می‌گردد.</p>

<p>در صورت بازدید و تشخیص خرابی کنتور در محل و تأیید معیوب بودن کنتور، درخواست تست، ثبت می گردد.</p> <p>در صورت نیاز به تست کنتور در محل غیر از مشترک، با جایگزینی کنتور موقت، فرآیند تعویض کنتور (بدون دریافت هزینه) صرفاً در بخش اعلام و تغذیه رقم فعلی کنتور نصب شده در سیستم انجام می شود.</p> <p>در صورت تست و تأیید صحت کنتور، کلیه هزینه های مرتبط با تست برای مشترک در نظر گرفته می شود. مشترک بابت هزینه تست کنتور بدهکار می گردد و مبلغ بدهی (از طریق کانال های اطلاع رسانی الکترونیکی) به اطلاع او می رسد.</p> <p>در صورت تشخیص دستکاری کنتور در نتیجه بازدید، ثبت قطع جریان گاز به دلیل تخلف انجام می شود.</p> <p>تعیین میزان مصرف در بازه خرابی کنتور قبلی (بر اساس دستورالعمل محاسبه گاز مصرفی در زمان خرابی) انجام پذیرفته و در سیستم ثبت خواهد شد.</p>		
<p><b>خدمات پس از فروش:</b></p> <p><b>- تست کنتور</b></p> <p><b>○ تعویض کنتور</b></p>		
<input type="checkbox"/> غیر روتین	<input checked="" type="checkbox"/> روتین	<p><b>وضعیت جاری</b></p> <p><b>فرآیند</b></p>
<p>بند ۸-۲: تعیین صحت دستگاه اندازه گیری و میزان گاز مصرفی مشترک  بند ۴-۶: بر اساس دستورالعمل محاسبه گاز مصرفی در زمان خرابی  بند ۵-۳: هزینه های ارائه خدمات اضافه</p>		<p><b>دستورالعمل ها</b></p> <p><b>و</b></p> <p><b>آیین نامه های</b></p> <p><b>مورد استفاده</b></p> <p><b>در اجرای</b></p> <p><b>فرآیند</b></p>