



۲-۲ فرآیند نصب علمک

۲-۲-۱ شناسنامه فرآیند نصب علمک

جدول ۱ شناسنامه فرآیند نصب علمک

نام فرآیند	درخواست نصب علمک
هدف فرآیند	چنانچه متقاضی درخواست انشعاب خود را ثبت نموده باشد و در بررسی های انجام شده، درخواست نصب علمک برای درخواست، ضروری تشخیص داده شده باشد، علمک برای متقاضی نصب و اطلاعات آن ثبت می گردد.
مسئول، مسئولان فرآیند	<ul style="list-style-type: none"> ❖ واحد خدمات مشترکین ناحیه مربوطه ❖ واحد نصب و انشعابات ناحیه مربوطه ❖ امور مالی (حسابداری فروش) ❖ واحد فناوری اطلاعات ❖ متقاضی ❖ پیمان کار نصب علمک
ورودی فرآیند	<p>ورودی <u>اطلاعاتی</u> به فرآیند:</p> <ul style="list-style-type: none"> ← درخواست انشعاب <p>ورودی <u>اسناد و مدارک</u> به فرآیند:</p> <ul style="list-style-type: none"> ← فرم درخواست انشعاب ← سند مالکیت ملک در صورت لزوم ← نقشه موزاییکی ملک ← قبض گاز همسایه مجاور (کد آدرس- در اولویت اول)/ قبض برق (کد پستی- در اولویت دوم) ← مجوزهای لازم جهت حفاری و نصب علمک ← مجوز شهرداری (در مناطق روستایی، دهیاریها) ← مجوز شرکت برق ← مجوز شرکت آب و فاضلاب ← مجوز شرکت مخابرات



<p>← مجوز از سایر ارگان‌ها (راهنمایی و رانندگی، وزارت راه و ترابری، جهاد کشاورزی، سازمان منابع طبیعی و ...).</p>		
<p>ورود درخواست نصب علمک به کارتابل مسئولین مربوطه</p>	<p>محرک فرآیند</p>	
<p>خروجی <u>اطلاعاتی</u> از فرآیند:</p> <p>← شماره شناسه علمک به درخواست انشعاب اختصاص می‌یابد.</p> <p>← اطلاعات نصب انشعاب به پروفایل اشتراک افزوده می‌شود.</p>	<p>خروجی فرآیند</p>	
<p>غیرمکانیزه <input type="checkbox"/></p>	<p>نیمه مکانیزه <input type="checkbox"/></p>	<p>نحوه انجام گردش فرآیند</p> <p>مکانیزه <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p>متقاضی از طریق خود سرویس و یا از طریق مراجعه به دفاتر پیشخوان یا امور مشترکین، درخواست خود را ثبت می‌نماید. در صورتی که اطلاعات متقاضی (عمدتاً اطلاعات مربوط به نحوه تماس با وی) در سیستم کامل نباشد، اطلاعات تکمیل می‌گردد.</p> <p>مشخصات ملک به صورت سیستمی و بر اساس نقشه الکترونیکی GIS دریافت می‌شود و یا با دریافت دستی نقشه موزاییکی و کروکی، توسط مسئول مربوطه، تأیید می‌شود.</p> <p>در صورت تأیید درخواست، بررسی امکان گازرسانی برای متقاضی انجام می‌شود. در نتیجه بررسی‌های انجام شده، در صورتی که علمک وجود نداشته باشد و شرایط استفاده از علمک همسایه مجاور (طبق قوانین) میسر نباشد، اقدامات فنی لازم برای متقاضی ثبت می‌گردد.</p> <p>پس از بررسی مدارک و تأیید درخواست، چنانچه نصب علمک برای بار اول نباشد؛ برآورد هزینه انجام می‌شود و به اطلاع متقاضی (کانال‌های اطلاع‌رسانی الکترونیکی) می‌رسد. نصب علمک برای بار اول رایگان است.</p> <p>پس از پرداخت (با استفاده از امکان پرداخت هزینه به روش‌های آنلاین و از طریق موبایل، خودپرداز و حضوری)، و دریافت تأییدیه پرداخت، مجوزهای دریافتی مورد نیاز</p>		<p>شرح فرآیند</p>



به اطلاع متقاضی می‌رسد. پس از ارائه مجوزهای لازم (دریافت الکترونیکی یا در صورت نبود امکان دریافت الکترونیکی به شیوه بررسی و اسکن مدارک)، برای نصب علمک اقدام می‌شود.	
خدمات فروش:	
- درخواست انشعاب	
- بررسی امکان گازرسانی	
- اقدامات فنی لازم جهت گازرسانی	
وضعیت جاری فرآیند	<input checked="" type="checkbox"/> روتین <input type="checkbox"/> غیر روتین
دستورالعمل‌ها و آیین‌نامه‌های مورد استفاده در اجرای فرایند	بند ۲۳-۱: علمک گاز قسمت انتهایی خط انشعاب گاز می‌باشد که جهت نصب رگلاتور بر روی آن در مجاورت و متکی به ملک مصرف‌کننده قرار می‌گیرد و گاز یک یا چند مشترک را تأمین می‌نماید.

۲-۲-۲ نمودار فعالیت فرآیند نصب علمک

نمودار فعالیت فرآیند درخواست نصب علمک در این بخش به همراه نمودارهای فعالیت های اصلی عبارتند از درخواست انشعاب در بند ۲-۲-۳ بررسی امکان گاز رسانی در بند ۲-۲-۴ و اقدامات فنی لازم جهت گازرسانی در بند ۲-۲-۵ در ذیل ارائه می گردد.

شکل ۲ نمودار فعالیت فرآیند نصب علمک

