

توافقنامه سطح خدمت "اصلاح مبلغ صورتحساب"

مقدمه

در صورتی که مشترک پس از موعد مقرر نسبت به پرداخت صورتحساب اقدام نماید، صورتحساب بعدی وی به همراه بدهی معوقه صادر خواهد شد. این خدمت به وی کمک می کند تا مبلغ بدهی معوقه را از صورتحساب آخر حذف نماید.

هدف

اصلاح رقم مبلغ قابل پرداخت در صورتحساب

مسئولیت

شرکت پس از بررسی موضوع نسبت به اصلاح مبلغ قابل پرداخت اقدام و صورتحساب اصلاحی را چاپ می نماید.

تعهدات متقابل خدمتگیرنده و دستگاه اجرایی

مشترک مکلف به ارائه مدارک مثبت در خصوص واریز مبلغ مربوط به صورتحساب قبلی خواهد بود.

هزینه ها و پرداختها

این خدمت فاقد هزینه می باشد.

دوره عملکرد

برای دریافت این خدمت هیچ محدودیتی وجود ندارد.

خاتمه توافقنامه

مادامی که مشترک از گاز طبیعی استفاده می نماید امکان دریافت این خدمت وجود دارد.