

# توافقنامه سطح خدمت "قطع جریان گاز"

## مقدمه

به درخواست مشترک و یا در مواقع خاص امکان قطع جریان گاز مشترک وجود خواهد داشت.

## هدف

قطع جریان گاز طبیعی

## مسئولیت

شرکت به درخواست مشترک و در موارد ذیل جریان گاز مشترک را تا رفع علت قطع می نماید. در طول مدت قطع پرداخت هزینه خدمات مستمر ماهیانه الزامی است. برقراری مجدد جریان گاز مستلزم پرداخت هزینه قطع و وصل و تصفیه حساب خواهد بود .

- أ- عدم پرداخت صورت حساب گاز مصرفی و سایر بدهی ها در مهلت تعیین شده
- ب- قصور مشترک از رعایت مقررات و شرایط استفاده از گاز طبیعی و تعهدات خود با تشخیص شرکت و سایر مراجع ذیصلاح
- ج- مصرف غیر مجاز یا هر گونه دستکاری دستگاهها و تجهیزات متعلق به شرکت
- د- عدم امکان قرائت کنتور در دو دوره متوالی
- ه- صدور حکم
- و- از سوی مراجع قانونی
- ز- ممانعت مشترک از بازدید و قرائت وسایل اندازه گیری ( کنتور/ ایستگاه )
- ح- حسب درخواست مشترک بر اساس بند (۲,۳,۸) مجموعه مقررات و شرایط استفاده از گاز طبیعی و موارد مشابه در صورت عدم وجود معترض
- ط- در صورتیکه مشترک بدون رعایت ضوابط و مراحل قانونی رأساً مبادرت به تغییر کاربری نماید، شرکت موظف است با اخطار قبلی جریان گاز مشترک را قطع کند و وصل مجدد آن منوط به ارائه مدارک مثبته با نوع کاربری جدید و عندالزوم ارائه تائیدیه سیستم لوله کشی خواهد بود.

تبصره : در حوادث غیر مترقبه و ضرورت های عملیاتی که باعث قطع و یا محدودیت گاز ( بیش از دو روز ) می گردد هزینه خدمات مستمر و هزینه قطع و وصل دریافت نخواهد شد .

تعهدات متقابل خدمتگیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی خدمت با ارائه شماره اشتراک و کد ملی صاحب اشتراک و همچنین مدارک مثبته هویتی نسبت به اعلام درخواست خود به اداره گاز اقدام نماید.

همچنین در صورت قطع جریان گاز توسط شرکت، مشترک مکلف به رفع مشکل خواهد بود. چنانچه در زمان قطع جریان گاز، مشترک/ مصرف کننده راسا اقدام به برقراری جریان گاز نماید شرکت نسبت به قطع مجدد جریان گاز اقدام و برقراری آن مستلزم اخذ تعهد کتبی و جبران خسارات و هزینه های متعلقه می باشد. نظر شرکت در تعیین میزان و تاریخ شروع مصرف غیر مجاز قطعی است. مسئولیت هر گونه حادثه ناشی از برقراری غیر مجاز جریان گاز که منجر به ورود خسارات جانی و مالی گردد برعهده مشترک/ مصرف کننده می باشد.

تبصره: در صورتیکه مدت زمان قطع گاز بیش از شش ماه بطول بیانجامد ارائه تأییدیه مجدد سیستم لوله کشی داخلی از مراجع ذیصلاح الزامی است.

### **هزینه ها و پرداختها**

هزینه خدمات اضافی بر مبنای آخرین ابلاغیه های موجود از متقاضی خدمت اخذ خواهد شد. جدول تعرفه های مربوط به خدمات اضافه در شرکت های گاز استانی متفاوت بوده و در بمنظور اطلاع مشترکین و متقاضیان به اطلاع آنها خواهد رسید.

### **دوره عملکرد**

برای دریافت این خدمت هیچ محدودیتی وجود ندارد.

### **خاتمه توافقنامه**

مادامی که مشترک از گاز طبیعی استفاده می نماید امکان دریافت این خدمت وجود دارد.